



Lieber Gast

Wir freuen uns, Sie in unserem Hotel willkommen zu heissen. Ihr Wohl, der bewusste Umgang mit unseren Ressourcen und der Schutz unserer wunderschönen Region sind uns wichtig. Deshalb wurden wir für unsere nachweislich nachhaltige Betriebsführung mit dem Gütesiegel *ibex fairstay* ausgezeichnet.

Wir verpflichten uns damit freiwillig für eine nachhaltige Betriebsführung und lassen diese regelmässig von externer, neutraler Stelle überprüfen.

ibex Fairstay - das Gütesiegel für Nachhaltigkeit in der Beherbergungsbranche

Mit *ibex fairstay* setzen wir ein sichtbares und überprüfbares Zeichen für unser Engagement im sorgfältigen Umgang mit den Ressourcen, für die soziale Balance, für das nachhaltige Wirtschaften und für die Stärkung der Region. Gemeinsam übernehmen wir Verantwortung indem wir

- bevorzugt umweltverträgliche und regionale Produkte beziehen
- Energie und Wasser sinnvoll einsetzen
- den CO₂-Ausstoss reduzieren und wo nicht möglich teilweise kompensieren
- erneuerbare Energie (Cingulago) verwenden
- Abfälle vermeiden oder getrennt entsorgen
- unsere Mitarbeitenden schulen und motivieren und Lernende ausbilden
- die regionale Wirtschaft fördern
- die natürliche Vielfalt und das kulturelle Erbe bewahren
- Angebote für Gäste und lokale Bevölkerung schaffen
- die Zufriedenheit der Gäste und Mitarbeitenden erheben
- die (Umwelt-) Qualität unseres Betriebs laufend verbessern
- Gäste bei einer nachhaltigen Urlaubsgestaltung unterstützen

Wir freuen uns, wenn Sie als Gast unsere Bemühungen unterstützen und aktiv dazu beitragen, dass auch unsere Kinder und Enkelkinder all das Schöne sehen und erleben können.

Sie können dies auf einfache Art indem Sie

- Fenster schliessen wenn die Heizung oder Klimaanlage eingeschaltet ist
- das Licht ausschalten, wenn Sie das Zimmer verlassen
- das Wasser nicht unnötig laufen lassen und die WC-Spar-Taste betätigen
- tropfende Wasserhähne oder undichte Stellen bitte melden
- Handtücher für den Wechsel auf den Duschboden oder in die Badewanne legen
- Müll trennen
- nur dort rauchen, wo es vorgesehen ist
- öffentlichen Verkehrsmittel und Fahrräder bevorzugen
- bei Ausflügen Flora und Fauna schützen
- regionale Gepflogenheiten respektieren
- bevorzugt regionale, umweltfreundliche und abfallarme Produkte einkaufen.

Vielen Dank für Ihr Mitwirken.

Ihre Ideen und Vorschläge, wie wir uns verbessern können, sind herzlich willkommen.

Weitere Informationen:

www.gardenpark.ch/de/ueber-garden-park/nachhaltigkeit

Unsere Dienstleistungen für Sie zusammengefasst

Alphabetisch aufgelistet

Abfall

Abfall wird soweit wie möglich vermieden und getrennt entsorgt. Verwertbare Stoffe werden in den Materialkreislauf zurückgeführt. Mülltrennung wird in unseren Häusern besonders GROSS geschrieben. Neue Mitarbeiter werden geschult, damit Fehler, in Form von gleichgültigem Verhalten oder Unwissenheit, von vorneherein vermieden werden. Wir trennen Batterien, Glas, Altpapier, Karton, PET, Aluminium, Küchenabfälle und Spezialabfälle.

Adapter

Einen Adapter für die meisten gängigen Stecker und diverse Ladegeräte auf Anfrage erhalten Sie gegen ein Depot von CHF 30.00 an der Rezeption.

Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich im Metalli Einkaufszentrum. Sie ist von Montag bis Freitag, 08.00-19.00 Uhr geöffnet und samstags bis 17.00 Uhr.

Im Bahnhof Zug finden Sie ebenfalls eine Apotheke. Die Öffnungszeiten sind:

Montag bis Freitag: 07.00-21.00 Uhr | Samstag und Sonntag: 08.00-20.00 Uhr

Arzt

Die Praxis unseres Hausarztes befindet sich an folgender Adresse und ist in 5 Minuten zu Fuss erreichbar. Arzthaus Zug, Bahnhofplatz, Alpenstrasse 15, 6300 Zug. Tel. 041 725 40 00

<https://www.arzthaus.ch/kontakt/zug-bahnhofplatz/>

Autovermietung

Hertz
Baarerstrasse 50, 6300 Zug
Tel: 041 760 11 22 oder 0848 82 20 20
www.hertz.ch

Sixt Autovermietung
Zugerstrasse 77, 6300 Zug
Tel. 041 769 50 30
www.sixt.ch

Babysitter

Unser Rezeptionsteam hilft gerne weiter beim Organisieren.

Bahnhof

Der SBB- sowie Busbahnhof ist in wenigen Minuten zu Fuss erreichbar. Tel: 0900 300 300 www.sbb.ch

Bank & Geldautomat

Die UBS befindet sich gegenüber dem Parkhotel Zug, die Zuger Kantonalbank liegt beim Bahnhof. Öffnungszeiten: Montag-Freitag | 09.00-17.00 Uhr | Samstag, Sonntag & Feiertage geschlossen



Garden Park

Bankett & Seminar

Unsere Seminar- und Bankettabteilung hilft Ihnen sehr gerne bei der Planung Ihrer Veranstaltung und zeigt Ihnen unsere verschiedenen Räumlichkeiten.

Kontakt Tel. intern
4949

«Bitte nicht stören»

Wenn Sie ungestört sein möchten, bringen Sie bitte den Türhänger «DON'T DISTURB» an Ihrer Zimmertüre an. Wir berücksichtigen Ihren Wunsch sehr gerne.

Bitte beachten Sie, dass mit diesem Schild Ihr Zimmer nicht gereinigt wird.

Brunch im aigu Restaurant Zug

Das Sonntagserlebnis der besonderen Art können Sie mit Ihrer Familie und Ihren Freunden in unserem Restaurant geniessen. Lassen Sie sich mit kulinarischen Köstlichkeiten à discrétion verwöhnen. Der Brunch ist genau das Richtige, um den Sonntag gemütlich anzugehen.

Sonntags: 11.00-15.00 Uhr

Preis pro Person CHF 65.00, Kinder von 4-15 Jahre CHF 3.50 pro Altersjahr

Kinder bis 3 Jahre kostenlos

Bitte reservieren Sie im Voraus. Kontakt Tel. intern 4747

Check out

Wir bitten Sie, am Abreisetag Ihr Zimmer bis 12.00 Uhr freizugeben. Auf Anfrage für eine spätere Abreise (12.00-18.00 Uhr) wird der Tageszimmerpreis, nach 18.00 Uhr der volle Zimmerpreis verrechnet. Ihr Gepäck kann an der Rezeption kostenlos deponiert werden.

Chemische Reinigung / Wäsche

Bügelservice innert 60 Min. Chemische Reinigung, die vor 09.00 Uhr morgens abgeben wird, retournieren wir am darauf-folgenden Tag. Wäsche für den normalen Service retournieren wir am gleichen Tag. Gerne können Sie Ihre Kleidung kostenlos selber bügeln, bitte fragen Sie nach dem Bügelzimmer an der Rezeption nach.

Computer

Ein Arbeitsplatz mit Drucker steht Ihnen in der Hotellobby kostenlos zur Verfügung. Ebenfalls können wir Ihnen auf Anfrage und Verfügbarkeit einen Laptop zum Arbeiten inhouse anbieten.

Coiffeur / Maniküre

Unser Rezeptionsteam vereinbart gerne einen Termin für Sie.

Extrabett / Zustellbett für Kinder

Kontaktieren Sie bitte die Rezeption, um ein Zusatzbett zu erhalten. Kinder bis und mit 5 Jahre übernachten im Zimmer der Eltern kostenlos. Bitte beachten Sie, dass nicht in allen Zimmern ein Zustellbett möglich ist.

Das Extrabett ab 6 bis und mit 11 Jahre beläuft sich auf CHF 50.00 pro Nacht.

Das Extrabett ab 12 Jahren beläuft sich auf CHF 70.00 pro Nacht zuzüglich der City-Taxen.

Garden Park

Brandmeldungen & Feuer

Bitte beachten Sie die separate Fluchtwegbeschreibung, an der Zimmertür und beim Aufzug. Im Brandfall befolgen Sie bitte die telefonischen Anweisungen.

Achtung:

Im Brandfall keinen Lift benutzen!



Feueralarm / Fluchtweg

Bei Feueralarm folgen Sie dem auf dem Fluchtplan (an der Zimmertüre) gekennzeichneten Weg. Die grünen Felder mit weisser Schrift zeigen Ihnen den Weg zum nächstgelegenen Notausgang.

City Garden Zug

Befolgen Sie die Anweisungen der Mitarbeitenden und benutzen Sie bitte auf keinen Fall die Fahrstühle! Nach dem Verlassen des Hotels begeben Sie sich zu dem Sammelplatz auf dem Parkplatz hinter dem City Garden Hotel.



Feuerlöscher

Auf jeder Etage befindet sich ein mit **F** gekennzeichneteter Feuerlöschposten.



Garden Park

Fitness & Sauna im Park Hotel Zug / Fitnesspark Eichstätte

Täglich von 07.00-22.00 Uhr geöffnet. Der Fitnessraum und die Sauna befinden sich im 2. UG des Park Hotels. Badetücher sind an der Rezeption erhältlich. Die Sauna wird auf Wunsch eingeschaltet. Bitte melden Sie sich dafür an der Rezeption.

Zusätzlich bieten wir allen Gästen Spezialkonditionen in einem externen Fitnesscenter an, welches nur 5 Gehminuten entfernt ist. Spezialpreis Tagesticket für unsere Hotelgäste CHF 23.00 statt CHF 35.00

Fitnesspark Eichstätte, Baarerstrasse 53, 6300 Zug. Tel. +41417111313

<https://www.fitnesspark.ch/de/standorte/luzern/eichstaette-zug>

Montag-Freitag: 06:00-23:00 Uhr
Samstag Sonntag: 08:00-21:00 Uhr

Frühstücksbuffet im Secret Garden

Geniessen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet im Secret Garden Restaurant.

Montag-Sonntag: 06.30-10.00 Uhr

Room-Service:

Frühstück im Zimmer: 6.30-10.00 Uhr

Bitte verwenden Sie das vorgesehene Formular und bringen Sie es bis spätestens 03.00 Uhr ausserhalb Ihrer Zimmertüre an.

Warme und kalte Speisen: 11.45-21.30 Uhr

Die Roomservice Karte «**aigu**'s Zimmer Delivery» finden Sie auf der separaten City Garden Welcome Seite.

Der Roomservice-Zuschlag beläuft sich auf CHF 15.00 für Speisen und CHF 7.50 für Getränke.

Frühstücksbuffet im aigu Restaurant

Gerne heissen wir auch City Garden Hotelgäste herzlich Willkommen. Geniessen Sie unser reichhaltiges aigu Restaurant Frühstücksbuffet. Wir bitten Sie am Vorabend um vorheriger Reservierung unter Tel. intern 4747.

Montag-Freitag: 07.00-10.00 Uhr
Samstags: 07.00-10.30 Uhr
Sonntags: 07.00-10.00 Uhr | Brunch 11.00-15.00 Uhr



Garden Park

Geldwechsel

An der Rezeption wechseln wir Ihnen gerne folgende Währungen gegen Schweizer Franken:
Euro, US-Dollar und Britische Pfund.

Die Hotelrechnung können Sie auch mit ausländischen Währungen begleichen, das Rückgeld erhalten Sie in Schweizer Franken. Der Hotelwechsellkurs ist tagesabhängig.

Gepäckservice

Unsere Portier's helfen Ihnen gerne beim Gepäck tragen. Informieren Sie bitte unsere Rezeption rechtzeitig. Natürlich dürfen sie Ihr Gepäck nach dem Check-out an der Hotelrezeption einstellen.

Kontakt City Garden Tel. intern: 6400

Fotokopien

Fotokopien können an der Rezeption für CHF 0.50 (schwarz & weiss) und CHF 1.00 (farbig) pro Kopie gemacht werden.

Frottierwäsche

Täglich wird in vielen Hotels unbenutzte Frottierwäsche gewaschen.

Der Umwelt zuliebe wechseln wir Ihre Frottierwäsche nur, wenn Sie diese auf den Boden des Badezimmers legen. Bitte beachten Sie, dass die Zimmermädchen nach jedem dritten Tag Standard-mässig die Frotteewäsche wechseln. Falls Sie diesen Service nicht beanspruchen möchten, bitten wir Sie, die Rezeption zu kontaktieren.

Haustiere

Haustiere sind im Park Hotel Zug & City Garden Hotel willkommen. Bei Übernachtungen im Zimmer ist der Aufpreis CHF 25.00 pro Tier pro Nacht ohne Futter.

Hygieneartikel

Duschgel, Shampoo, Seife, Duschhaube und Kleenex finden Sie in Ihrem Zimmer. An der Rezeption ist auch ein Rasierset oder ein Dental Kit für Ihr Wohlbefinden erhältlich.

Kino

Kino Gotthard, Gotthardstrasse, 18, Zug | Tel: +41417261002
Kino Seehof 1 und 2, Schmiedgasse 8, Zug | Tel. +41417261001
Kino Lux, Dorfstrasse 29b, Baar | Tel. +41417261003

Infos zum aktuellen Kinoprogramm erhalten Sie an der Rezeption, aus den Tageszeitungen oder im Internet unter: www.kinozug.ch

Matratzen

Unsere Matratzen sind alle mit luftdurchlässigen Encasing geschützt. Die Encasing werden regelmässig gewaschen.

Matratzenreinigung

Zusätzlich werden unsere Matratzen einmal pro Jahr tiefengereinigt.



Garden Park

Minibar

Jedes Zimmer ist mit einer Minibar ausgestattet. Bei der täglichen Reinigung werden Ihre Konsumationen notiert und an die Rezeption weitergeleitet. Bitte geben Sie beim Check Out an, wenn Sie noch weitere Artikel aus der Minibar konsumiert haben.

Nähservice

Unser Housekeeping ist Ihnen gerne behilflich bei kleinen Näharbeiten, wie z.B. Knöpfe annähen.

Night Manager

Unsere Rezeption im Park Hotel Zug ist täglich 24 Stunden besetzt. Von 23.00-06.30 Uhr wenden Sie sich bitte direkt an unseren Night Manager im Park Hotel Zug

Kontakt im Park Hotel Tel. intern: 4800

Nichtraucher

Das City Garden Hotel ist ein Nichtraucherbetrieb. Das Rauchen auf den Hotelzimmern und im ganzen Hotel, sowie in den Apartments ist verboten.

Bei Nichtbeachten verrechnen wir eine Reinigungsgebühr von CHF 300.00 pro Zimmer.

Parkmöglichkeiten

Parkplätze unter freiem Himmel beim City Garden Hotel

Die Benützung der hoteleigenen Parkplätze hinter dem City Garden Hotel ist für unsere Gäste des Park Hotels und City Garden Hotels zu einem Spezialpreis von CHF 15.00 pro Nacht und Fahrzeug verfügbar. Bitte entwerfen Sie das Einfahrtticket an der Rezeption im City Garden Hotel.

Parkhaus im Park Hotel Zug

Die Benützung der hoteleigenen Garage ist für unsere Gäste des Park Hotels und City Garden Hotels zu einem Spezialpreis von CHF 25.00 pro Nacht und Fahrzeug verfügbar. Bitte entwerfen Sie das Einfahrtticket an der Rezeption im Park Hotel.

Post

Die Post am Laubenhof, Metallstrasse 9 in Zug ist in 5 Min. zu Fuss erreichbar und ist wie folgt geöffnet:

Mo-Mi & Fr: 07.30-19.00 Uhr | Do: 07.30-20.00 Uhr | Sa: 9.00-17.00 Uhr

Rechnungsbelege

Um Missverständnisse zu vermeiden, bitten wir Sie, Ihre Restaurant- und Barrechnungen, welche Sie nicht direkt bezahlen, mit Ihrer Zimmernummer zu versehen, zu unterschreiben und den bereits aufgedruckten Namen zu kontrollieren.

Regenschirm

Einen Regenschirm stellen wir Ihnen gegen ein Depot von CHF 30.00 gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Gerne können sie auch einen Regenschirm zu CHF 25.00 erwerben.



Garden Park

Reparaturen

Falls Ihnen technische Defekte in Ihrem Hotelzimmer auffallen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Wir werden uns so schnell wie möglich um die Behebung des Defekts kümmern.

Roomservice – **aigu**'s Zimmer Delivery

Geniessen Sie köstliche Speisen und erfrischende Getränke bequem in Ihrem Zimmer! Unser Zimmerservice wird Ihnen direkt aus dem **aigu** Restaurant & Bar im **Park Hotel** Zug geliefert. Wählen Sie aus unserer vielfältigen Auswahl und lassen Sie sich von uns kulinarisch verwöhnen, ganz ohne das Zimmer verlassen zu müssen.

Wir freuen uns darauf, Ihnen unsere Kreationen direkt ins Zimmer zu bringen und Ihnen einen entspannten Aufenthalt zu ermöglichen.

Die Roomservice Karte finden Sie auf dem separaten QR Code. Warme & kalte Speisen: 11.45-21.30 Uhr

Der Roomservice-Zuschlag beläuft sich auf CHF 15.00 für Speisen und CHF 7.50 für Getränke.

Safe

Bitte verwahren Sie alle Wertgegenstände in Ihrem Hotelzimmersafe (Haftung max. CHF 10'000.00). Für Gegenstände, die nicht im Safe aufbewahrt werden, übernehmen wir keine Haftung. Grössere Wertgegenstände können Sie gerne in unserem Hotelsafe an der Rezeption deponieren.

Schuhputzen

Im 2. Stock finden Sie eine Schuhputzmaschine. Gerne kann Ihnen auch unser Portier auf Anfrage dies für Sie erledigen.

Schwimmbad

Das Schwimmbad befindet sich im Nebengebäude «Résidence» des Park Hotels Zug. Bitte klingeln Sie am Eingang (Klingel: Park Hotel Rezeption), wir öffnen Ihnen gerne. Mit Ihrem Zimmerschlüssel &-Karte öffnen Sie den Eingang zum Schwimmbad zu Ihrer Rechten.

Badetücher: Bitte nehmen Sie diese aus Ihrem Hotelzimmer mit & retournieren Sie diese in Ihrem Hotelzimmer. Zusätzliche Handtücher sind an der Rezeption erhältlich.

Öffnungszeiten täglich von 07.00-22.00 Uhr

Grösse des Pools: 14 x 7 Meter / Wassertemperatur: 28° / 82.4F

Taxi & Transfer

Unser Rezeptionsteam bestellt Ihnen auf Wunsch gerne ein Taxi.

Tourist Information

Zug Tourismus, Bahnhofshalle Zug

Mo-Fr: 09.00-17.00 Uhr

Sa: 09.00-12.00 & 12.30-16.00 Uhr

An allen Sonn- & Feiertagen bleibt unser Tourist Office geschlossen.

<https://www.zug-tourismus.ch/>



Garden Park

TV + Radio

Verfügbare TV & Radio Programme finden Sie über die Taste «Guide» auf Ihre Fernbedienung. Mit der «Option»-Taste wechseln Sie auf Radio.

Wasserkocher

Ein Wasserkocher mit Tee & Kaffee stehen Ihnen im Zimmer kostenlos zur Verfügung.

Weckruf

Melden Sie Ihren Weckruf bitte der Rezeption.

Kontakt City Garden Tel. intern: 6400

Zahlungsmittel

Neben Bargeld in CHF, Euro & US-Dollar akzeptieren folgende Karten: American Express, Diners Club, Mastercard, Visa, Postcard, EC-Maestro und Lunch-Checks. Gerne dürfen Sie auch mit Krypto-währungen wie Bitcoin & Ethercoin bezahlen.

Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird täglich gereinigt. Die Zimmerreinigung durch unsere Hausdamen findet normalerweise zwischen 08.00 und 17.00 Uhr statt. Falls Sie den Zimmerreinigungsservice zu einer anderen Zeit wünschen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Kontakt City Garden Tel. intern: 6400

Wäsche & Zusatzkissen

Folgende Auswahl an Bettwäsche können Sie zusätzlich für einen komfortablen Schlaf bestellen: Weitere Kissen, Zusatzbettdecke, Bademantel & Allergiker Bettwäsche.

Folgende Kissenauswahl können wir Ihnen anbieten: Nackenrolle, Nackenhörnchen, Hirsekissen, Dinkelkissen, Schafschurwollkissen & Nackenstützkissen.

Wünschen Sie einen täglichen Bettwäschewechsel?

Kontakt City Garden Tel. intern: 6400

WIFI Internet in allen Häusern

Internet ist im ganzen Haus kostenlos.

- Verbinden Sie sich mit dem WLAN-Netz **gardenpark-guest**
- Bestätigen Sie die Vertragsbedingungen und klicken Sie auf «Weiter».

Zeitungen / Zeitschriften

In der Hotellobby haben Sie eine Auswahl an aktuellen deutsch- und englischsprachigen Zeitungen und Zeitschriften, die Ihnen während Ihres Besuches in unserer Bar, Restaurant oder Lobby zur Verfügung stehen.



Garden Park